

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Laborde Owen				N° candidat : 02148812378			
Centre de formation : ESNL				Option :		☐ SISR	☐ SLAM
Adresse URL du portfolio : Labordeowen.fr							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		• Recenser et identifier les ressources numériques existantes et les services adoptés par le prestataire informatique. • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service informatique. • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique. • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques.	• Collecter, suivre et orienter des demandes applicatives. • Traiter des demandes concernant les services réseau et système. • Traiter des demandes concernant les applications.	• Participer à la vérification de l'impact de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques. • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur impact. • Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet. • Planifier les activités. • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts.	• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service. • Déployer un service. • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service.	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel. • Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle. • Gérer son identité professionnelle. • Développer son projet professionnel.
Réalisation en cours de formation							
Mise en service infrastructure (Windows Server avec DNS DHCP AD,déploiement par GPO, serveur impression)	du 04/10/2023 au 28/04/2025	X			X		X
Réalisation d'un portfolio avec Wordpress	04/10/2023 au 28/04/2025			X	X		
Mise en œuvre de solutions de virtualisation de serveur avec VMWare pour optimiser les ressources matérielles	04/10/2023 au 28/04/2025	X			X		
Mise en place et configuration du services GLPI (VM)	04/10/2023 au 28/04/2025	X			X		
Mise en place et configuration d'un firewall PFSense (VM)	04/10/2023 au 28/04/2025	X			X		
TP (HTML, PHP, CSS, Python)	04/10/2023 au 28/04/2025	X		X	X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Support Informatique	04/10/2023 au 03/10/2024		X			X	X
Maintenance de l'infrastructure	04/10/2023 au 03/10/2025	X					
Installation et configuration de postes clients	04/10/2023 au 03/10/2026	X	X				
Utilisation GLPI	04/10/2023 au 03/10/2027	X	X				
Script Google App Script	04/10/2023 au 03/10/2028	X			X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Support Informatique	04/10/2024 au 24/04/2025		X			X	X
Maintenance de l'infrastructure	04/10/2024 au 24/04/2026	X					
Configuration de GLPI et installation des clients GLPI sur les postes	04/10/2024 au 24/04/2027	X	X			X	
Installation et configuration de postes clients	04/10/2024 au 24/04/2028	X	X				
Vérification de toutes l'infrastructure de la base + faire un plan de la base avec leurs informations (ip,vlan,port)	04/10/2024 au 24/04/2029	X			X		